

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA są integralną częścią każdego programu turystycznego i jednocześnie częścią Umowy/rezerwacji imprez/usług turystycznych organizowanych przez A.M.A. Tours (w dalszej części zwanej Organizatorem), zawartej między Organizatorem i KUPUJĄCYM imprezę turystyczną (w dalszej części zwanej Klientem).

W imieniu osób do 18 roku życia Umowę podpisuje/dokonuje rezerwacji rodzic bądź prawny opiekun. Wszystkie punkty programu poszczególnych imprez turystycznych oraz poniższe WARUNKI UCZESTNICTWA są zobowiązujące dla Organizatora oraz Klienta, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej.

§ 2. ŚWIADCZENIA ZAWARTE W PROGRAMIE

Organizator gwarantuje realizację programu imprezy turystycznej według opisu danej usługi/imprezy, mianowicie wszystkiego co zawiera program oraz cena, o ile w Umowie nie zastrzeżono inaczej. Klient zobowiązany jest przestrzegać godzin odjazdu podanych przez Organizatora, jak również wszystkich wskazówek i informacji związanych z realizacją programu imprezy, które otrzyma od Organizatora w formie pisemnej lub ustnej. Program i świadczenia zawarte w Umowie będą w pełni zrealizowane poza wyjątkowymi okolicznościami (takimi jak: zamieszki, strajki, epidemie, klęski żywiołowe, interwencje władz i t.p.). Organizator nie ponosi odpowiedzialności jeżeli w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych (obfite opady, wiatr itp.) nie będzie możliwe zrealizowanie wszystkich punktów programu, będzie potrzeba zmiany kolejności programu bądź skrócenia realizacji poszczególnych elementów programu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usługi dodatkowe, których nie rezerwował i nie są zawarte w Umowie, a Klient z nich skorzysta i zapłaci za nich na miejscu we własnym zakresie, bez względu na ewentualną pomoc w ich zamówieniu uzyskaną od Organizatora. Klient jest zobowiązany dodatkowo zapłacić ewentualne opłaty lotniskowe czy bilety wstępu, które Organizator pobiera jako pośrednik i nie ma wpływu na ich cenę, a są niezbędne podczas realizacji programu. Organizator poinformuje Klienta o istnieniu i cenie ewentualnych dodatkowych opłat przed podpisaniem Umowy, a razie potrzeby o ewentualnych zmianach cen i sposobie płatności. Program imprezy obowiązuje zarówno Klienta jak i Organizatora.

§ 3. REZERWACJA

Rezerwacji imprezy turystycznej dokonać można na naszej stronie internetowej www.wycieczkiwchorwacji.pl, poprzez media społecznościowe lub kontakt telefoniczny. Rezerwacja przez system rezerwacyjny oznacza, że Klient zapoznał się z warunkami uczestnictwa i w pełni je akceptuje. Każda inna forma korespondencji zawierająca informację o rezerwacji jest zobowiązująca zarówno dla Klienta jak i dla Organizatora jeśli z korespondencji wynika, że klient otrzymał wszelkie informacje o usłudze, którą rezerwuje, że zapoznał się z warunkami uczestnictwa, w pełni je akceptuje i potwierdza rezerwację. Potwierdzenie rezerwacji przez klienta jest równoznaczne z podpisaniem Umowy o wykonaniu usługi turystycznej, jaka wynika z potwierdzenia lub korespondencji.

§ 4. PŁATNOŚCI

Jeżeli w ofercie nie jest zastrzeżone inaczej, w przypadku rezerwacji wycieczek jednodniowych, usług przewodnickich lub transferów Klient wpłaca kwotę usługi w gotówce w momencie rozpoczęcia imprezy/wycieczki/zwiedzania.

§ 5. CENY

Ceny podane są w euro.

§ 6. ZMIANY I ODWOŁANIE IMPREZY PRZEZ ORGANIZATORA

W przypadku jednodniowych wycieczek i usług przewodnickich Organizator ma prawo odwołać wycieczkę, najpóźniej 12 godzin przed jej planowanym rozpoczęciem, jeśli nie zbiera się minimalna ilość uczestników wskazana w programie. Termin wycieczki może być zmieniony, jeżeli nie zbierała się minimalna liczba uczestników a Organizator ma podstawy by wierzyć, że minimalna liczba uczestników zbierze się na inny termin. W takim przypadku Organizator ma obowiązek poinformować Klienta o zaistniałej zmianie najpóźniej 12 godzin przed rozpoczęciem wycieczki, a Klient ma prawo zaakceptować zmianę lub bezkosztowo anulować rezerwację.

§ 7. REZYGNACJA Z IMPREZY PRZEZ KLIENTA

W przypadku wycieczek jednodniowych i usług przewodnickich Klient ma prawo na rezygnację z wycieczki/zarezerwowanej usługi przewodnickiej bez podania przyczyny. Za rezerwację anulowaną najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem wycieczki i nie ponosi wtedy opłat za usługę. Klient może zrezygnować z imprezy w jej trakcie na własne życzenie i zobowiązany jest poinformować o tym w Organizatora bądź jego przedstawiciela. Po powrocie z przerwanej na własne życzenie imprezy Klient nie ma prawa na zwrot kosztów za niewykorzystane usługi/świadczenia.

§ 8. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

Organizator ma obowiązek zrealizowania poszczególnych programów i wybrania kontrahentów w dobrej namierze i z uwagą dobrego specjalisty, oraz chronić praw i interesów Klienta zgodnie z dobrymi obyczajami w turystyce. Organizator zobowiązany jest zapewnić Klientowi wszystkie świadczenia i realizację programu wykupionej imprezy turystycznej zgodnie z Umową. Organizator jest odpowiedzialny jest w przypadku niewywiązania się z Umowy, poza wyjątkowymi sytuacjami - siła wyższa, wtedy proponuje ewentualne, zamiennie rozwiązanie sytuacji. Organizator zobowiązany jest udostępnić Klientowi wszystkich niezbędnych informacji; program, Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Organizatora, w formie pisemnej lub elektronicznej. Organizator jest zobowiązany udostępnić klientowi informację o posiadanej gwarancji ubezpieczeniowej i wszelkich uprawnieniach niezbędnych do prowadzenia biura podróży w Chorwacji.

§ 9. OBOWIĄZKI KLIENTA

Klient ma obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający swojemu bezpieczeństwu oraz bezpieczeństwu współuczestników. Organizator nie odpowiada za wydarzenia i sytuację, za które odpowiedzialność ewidentnie ponosi sam Klient.

§ 10. UBEZPIECZENIE W PODRÓŻY

Zgodnie z chorwacką Ustawą turystyczną (NARODNE NOVINE 68/7 I 88/10) sprzedający ma obowiązek poinformować Klienta w momencie podpisywania Umowy o możliwości zakupu Ubezpieczenia w podróży; zdrowotnego, od następstw nieszczęśliwych wypadków, bagażu oraz od rezygnacji z imprezy turystycznej, zarówno w kraju jak i za granicą. Podpisaniem Umowy, której integralną częścią są Warunki uczestnictwa, Klient potwierdza, że został poinformowany o możliwości wykupienia ubezpieczenia.

§ 11. REKLAMACJE I SPORY SĄDOWE

Zgodnie z art. 6 ust. 3 Ustawy o świadczeniu usług turystycznych (NN 130/17) informujemy naszych Klientów, że reklamację dotyczącą jakości naszych usług można składać pisemnie na adres siedziby Organizatora pocztą lub na adres mailowy Organizatora. Uczestnik może najpóźniej w ciągu 15 dni od zrealizowania usługi zgłosić pisemną reklamację na miejscu, pocztą lub mailowo, dołączając pisemne oświadczenie podpisane przez przedstawiciela oraz wszelkie ewentualne rozliczenia z dodatkowymi kosztami. Organizator będzie uwzględniał jedynie prawidłowo złożone reklamacje otrzymane w wyznaczonym terminie 15 dni i udziela pisemnej odpowiedzi na temat ich otrzymania. Organizator ma obowiązek podjąć pisemną decyzję w sprawie reklamacji w terminie 15 dni od dnia otrzymania reklamacji w punkcie sprzedaży. Organizator może przesunąć termin w celu zebrania dodatkowych informacji i weryfikacji reklamacji u usługodawcy o dodatkowe 15 dni. Organizator rozpatrzy jedynie te reklamacje, których nie udało się rozwiązać na miejscu i w trakcie realizacji programu usługi. Kwestie sporne, które nie zostaną wyjaśnione na drodze polubownego porozumienia rozstrzygać będzie prawnie sąd właściwy w Metkoviću.

§ 12. IMPREZY INNYCH ORGANIZATORÓW

Przy zakupie wszystkich imprez organizowanych przez Organizatora obowiązują powyższe Warunki uczestnictwa, poza imprezami, które Organizator sprzedaje jako pośrednik. Wtedy takie imprezy są oznaczone i obowiązują Warunki uczestnictwa wykonawcy usługi. Organizator nie odpowiada za realizację imprez innych organizatorów.

§ 13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych wskazanych przez Uczestników jest Organizator. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do prawidłowego zrealizowania wykupionej usługi. Wskazane przez Uczestników dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji Umowy o świadczenie usługi turystycznej z Organizatorem. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania Umowy jest art. 6 ust. 1 lit. B rozporządzenia

Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”). Wskazane przez Uczestników dane osobowe mogą zostać udostępnione innym podmiotom świadczącym usługi turystyczne, niezbędne do realizacji programu, wykupionej/zarezerwowanej usługi. Dane klienta będą przechowywane w bazie danych Organizatora i mogą być wykorzystywane w celach marketingowych.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Ogólne warunki uczestnictwa są integralną częścią umowy zawartej między Klientem i Organizatorem lub autoryzowanego pośrednika, u którego Klient wykupił/zarezerwował imprezę/usługę organizowaną przez Organizatora. Możliwe odstępienia od powyższych Warunków uczestnictwa muszą być wyraźnie zawarte w programie i Umowie.

Powyższe Ogólne warunki Uczestnictwa obowiązują od 18 czerwca 2025 roku.

A.M.A. Tours
Baranjska 19, 21300, Makarska
MBO: 99026252
biuro@wycieczkiwchorwacji.pl
+385 91 893 0833